



[Hjem](#) > [Promilleafgiftsfonden](#) > [2014](#) > [Bedre dataoverblik](#) > [Nemmere hverdag med DMS Dyreregistrering](#)

Nemmere hverdag med DMS Dyreregistrering

En livlig og konstruktiv dialog med landmændene om DMS Dyreregistrering vidner om medejerskab og glæde ved at bruge programmet.

Landmændene har i den grad taget DMS Dyreregistrering til sig. Det mener Nina Kloster, supporter i kundecenteret hos VFL, Kvæg.

"Vi hører jævnligt fra landmænd, som ringer eller skriver til os med spørgsmål og konstruktive forslag til, hvordan DMS Dyreregistrering – der er lidt anderledes opbygget end Dyreregistrering – kan blive et endnu bedre værktøj. At opleve en så aktiv dialog med landmændene giver energi og gør det sjovt at være i kundeservice. Henvendelserne vidner om et enormt engagement og viser, at landmændene har taget programmet til sig, bruger det og føler, at de er med til at videreudvikle DMS Dyreregistrering. Det er ret unikt," siger Nina Kloster.

Blandt de 'kundedrevne' tilpasninger i DMS Dyreregistrering er muligheden for at finde listen 'forventede kælvninger'.

"Det havde flere ønsket og foreslået, så derfor tilføjede vi den under 'listeudskrifter'. Her kan man også tilpasse oplysningerne på listen, så de passer til den enkelte bedrift," fortæller Nina Kloster.

Hurtige svar

Hun er vant til at give hurtige svar på både store og små spørgsmål. Blandt de aktuelle af dem er 'Hvorfor er der kvier med på min arbejdsliste med kalve til salg?'

"For at du kan håndtere krydsningskvier, der går ud af besætningen," lyder svaret fra Nina Kloster, som ofte vejleder landmænd i overgangen fra Dyreregistrering til DMS Dyreregistrering.

"Hvordan laver jeg en udsættermarkering i DMS Dyreregistrering?" bliver der spurgt. Så svarer jeg, at knappen til udsætning findes på Kokortet. Det er den slags små ting, som vi hurtigt kan hjælpe med at få afklaret," fortæller Nina Kloster.

Ud over at besvare e-mails og telefonopkald står hun – sammen med teamet bag DMS Dyreregistrering – jævnligt ansigt til ansigt med landmænd. Eksempelvis på de nyligt afholdte raceårsmøder.

"Her er det dejligt at se landmændenes glæde over at opdage mulighederne med arbejdslisterne og den lette registrering, som kan ske fra dem," konstaterer Nina Kloster.

I oktober kan man få en snak med DMS Dyreregistreringsholdet på regionsmøderne.

På [dlbr.dk/it](#) under DMS Dyreregistrering finder man en såkaldt FAQ med de oftest stillede spørgsmål og svar på dem.

[Artiklen har været bragt i KvægNyt nr. 18 – 2014](#)



Se 'European Agricultural Fund for Rural Development'